

优正标志认证计划 认证指南

二零一八年十月十日

编制：

刘奇松

批准：

黄桂友

目录

目录

第一节 东莞标检测产品检测有限公司认证部简介

第二节 优正标志认证计划

第三节 认证过程

第四节 认证流程图

第五节 申请程序

第六节 认证范围的扩大和缩小

第七节 证书、证明文件和标志的使用

第八节 认证产品目录

第九节 证书的暂停和撤销

第十节 申诉、投诉和争议的解决

第十一节 常见的问题

附件一 优正标志认证申请表（F/001）填写样本

附件二 优正标志证书样本

一．东莞标检产品检测有限公司认证部简介

《东莞标检产品检测有限公司》（英文名称为：STC (Dongguan) Company Limited，英文缩写为：DGSTC）是香港标准及检定中心 (STC) 于 2005 年投资组建并在东莞注册，取得其法律地位，成为具有独立法人地位的机构，法人代表为黄桂友先生。DGSTC 有固定的检测场所，同时也配备了正确进行检测和/或校准所需要的并且能够独立调配使用的固定、临时和可移动监测和/或校准的实验场所、仪器设备、配套设施以及相应的环境条件，能独立承担第三方公正检验，独立对外行文和开展业务活动，有独立帐目和独立核算。DGSTC 于 2015 年成立产品认证部，成为一家综合产品检测，验货和认证服务的机构，向工商界提供独立、快捷及可靠的产品测试、工厂检验和产品认证等服务。公司的服务的宗旨是紧贴着工业及贸易发展，竭诚为工商业提供专业可靠及全面性的品质及检定服务，确保产品符合相关的技术和安全要求，以促进贸易发展。

二．优正标志认证计划

在公众渴望拥有安全的生活环境，以及市民的知识水平不断提高的情况下，公众对于产品安全之要求越来越高；随着世界性产品认证的发展，一个以确保市场上的产品能达到安全标准、以及向公众宣扬产品安全信息为目标之产品安全认证计划-「优正标志认证计划」便因此诞生。

「优正标志认证计划」是一个为确保产品安全优质而推出的独立认证计划，本计划由东莞标检产品认证部负责筹划和实施，于二零一六年正式开始执行。

作为一个提供产品安全认证服务的独立机构，东莞标检产品认证部主要的使命是帮助制造商、进口商和分销商确认其产品的安全性。下列各章将为您详细介绍「优正标志认证计划」，助您了解产品的认证过程。

计划的目的是：

- ◆ 推广相关认证产品的安全法规和标准
- ◆ 协助商界采取积极措施改善产品安全
- ◆ 提高大众的产品安全意识
- ◆ 促进贸易及帮助消费者识别符合现行安全法规的产品
- ◆ 提高国际间对优正标志的认识，及了解符合国家产品安全法规的需要

本计划接受所有制造商、进口商、分销商及零售商的申请。接受认证的产品范围包括：

- ◆ 服装、纺织品

- ◆ 玩具及儿童产品

本计划之实施是按照国家标准之程序运作及执行，以保证其独立性及公信性。东莞标检产品认证部之质量体系完全符合对产品认证机构的国际标准要求 — ISO/IEC17065:《合格评定——对认证产品、过程和服务机构的要求》。

本计划采用的产品认证标准，按其重要性顺序如下：

- ◆ 国家标准
- ◆ 国际标准
- ◆ 区域标准

三． 认证过程

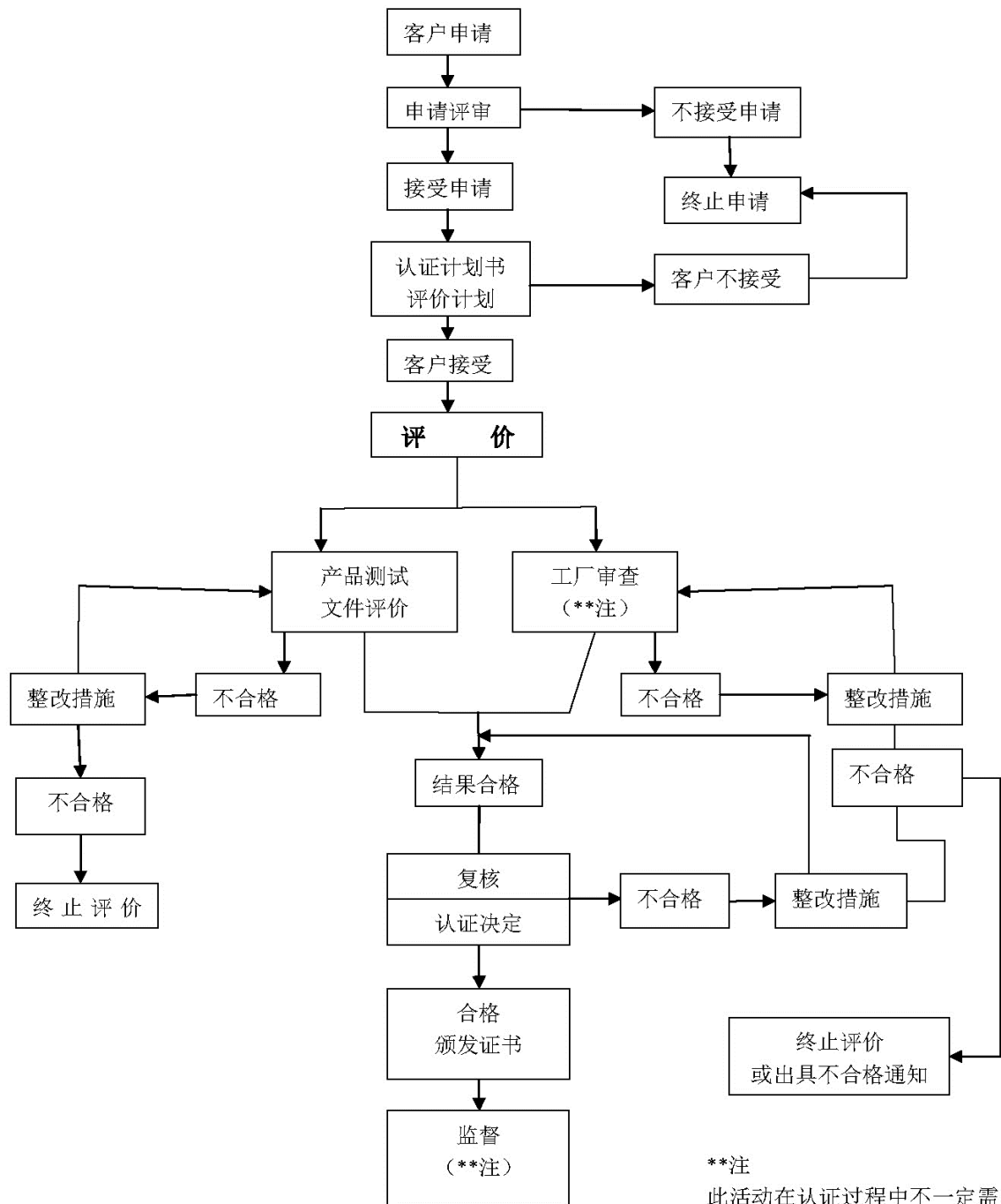
「优正标志计划」是一个“产品主导”的认证计划。申请认证的产品需经过产品测试；如有需要，认证部还将进行工厂审查，以保障产品完全符合国家所规定的安全法规和标准要求。通过认证的产品会列明在优正标志认证证书上，并由东莞标检产品认证部授权申请机构，准许其通过认证的产品加上「优正标志」。



为确保已通过认证的产品持续符合认证要求，东莞标检产品认证部会采取定期巡查厂房、市场随机抽验样本及型式测试等方式，持续进行产品监察。

有关本计划之认证过程，请参阅下列之认证流程图。

四． 认证流程图



五． 申请程序

任何机构如欲申请使用「优正标志」，须经过以下程序：

1. 向东莞标检产品认证部递交下列资料
 - 填妥的申请表 (F/001)
 - 营业执照副本
 - 生产厂问卷调查表
 - 产品照片、目录及相关的宣传小册子
 - 产品规格书
 - 关键零部件清单
2. 东莞标检产品认证部接纳申请后，申请机构须向本认证部提交认证的产品样品进行测试；
3. 进行产品测试，如有需要，认证部会对生产厂质量管理体系的进行审核；
4. 如上述审核结果符合认证要求，认证部会向申请机构颁发「优正标志证书」；
5. 颁发证书后，认证部将每年进行一次「常规监督审查」。根据产品类型，常规监督审查会采取以下形式：
 - 工厂常规审查
 - 市场抽样检查
6. 如果客户申请的认证产品不在东莞标检产品认证部获批准和业务范围之内或者客户提交的申请资料/测试样品不符合认证部的要求而又无法在规定期限内补充完整的,将导致认证部无法受理或拒绝受理认证. 由此导致客户提出的申投诉将按认证部的有关程序执行.

六． 认证范围的扩大与缩小

1. 有可能产生证书变更的情况包含但不限于以下情况：
 - 产品信息、申请人信息或符合性标准的变更
 - 生产地址的变迁
 - 同一张证书中产品型号的增加或减少
 - 关键零部件、原材料、产品结构或生产工艺的改变

2. 当发生以上情况需要进行证书变更时，申请人应当向东莞标检产品认证部提出申请。东莞标检产品认证部收到申请后，会根据实际情况确定是否需要进行检测/或工厂检查，合格后确认原证书继续有效或换发新的认证证书。

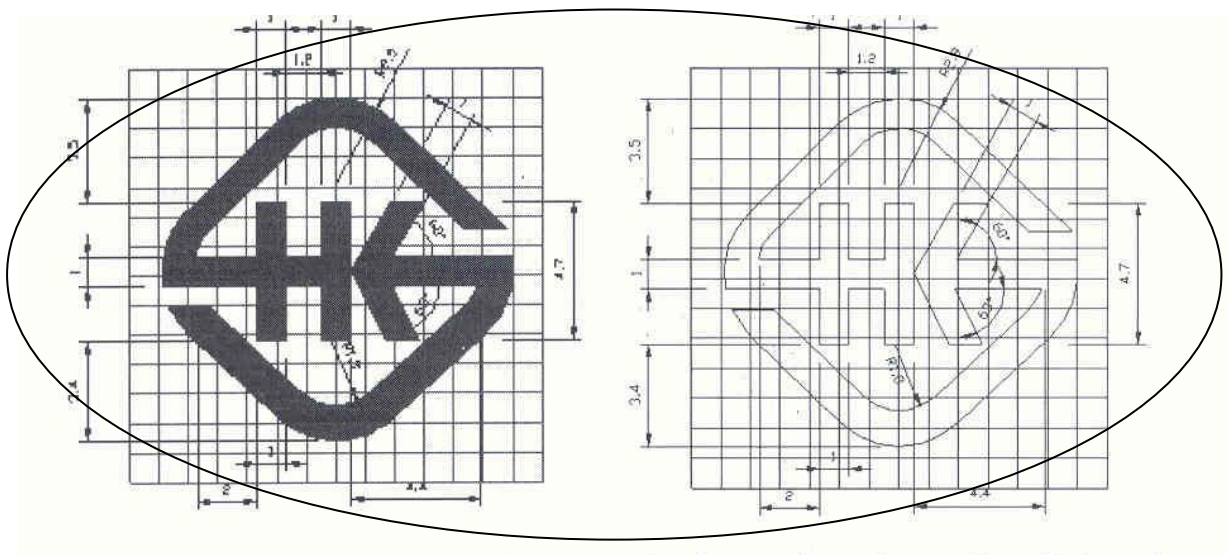
2.1 申请人提出申请在同一张证书中增加型号时，无论是同一工厂的认证产品型号增加，还是不同工厂的认证产品型号增加，都将作为一个独立的申请来处理。申请人需要按照第 5 节的程序提出申请，东莞标检产品认证部根据实际情况执行下一阶段的认证。

2.2 申请人允许向东莞标检产品认证部提出书面申请后自愿减少证书中的产品型号，此时申请人需要交回旧的认证证书，东莞标检产品认证部将会更新相关信息颁发新的证书，同时更新认证产品目录。对于这此减少的产品型号，申请人以后不得声称这些产品已获「优正标志」认证。

七．证书、证明文件和标志的使用

「优正标志证书」及优正标志的使用必须遵从下列条件：

1. 「优正标志证书」及认证标志属于东莞标检产品检测有限公司认证部所有。东莞标检产品认证部对证书和标志的使用方法拥有全部的监控权。已获授权使用证书和标志的机构必须保证符合本指南所列之规例和要求，并按照东莞标检产品认证部所颁布的「优正标志条例」来使用证书和标志。
2. 已获认证的产品会加贴下面所示标志，以证明该产品符合认证要求。在任何情况下，未获认证之产品均严禁使用「优正标志」。
3. 优正标志的式样

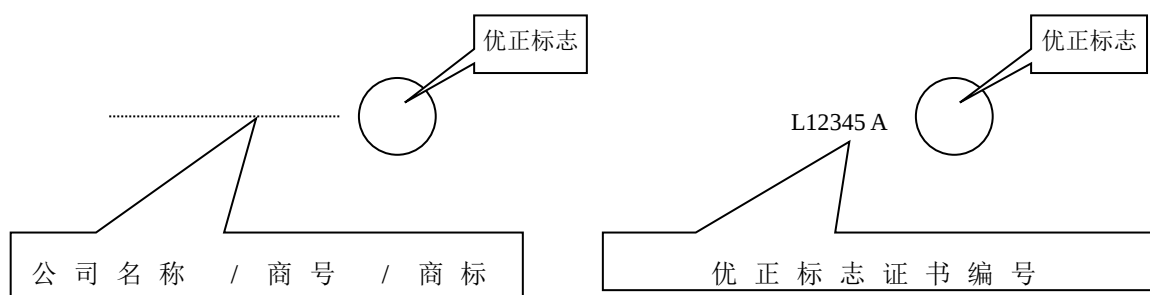


4. 「优正标志」尺寸并无限制，但高度不得少于 5 毫米。标志可按比例放大或缩小。如因空间限制而未能使用最小尺寸的标志时，机构可申请使用更小尺寸的标志，东莞标检产品认证部会根据该标志的清晰度来考虑是否核准此更小尺寸的标志。

5. 「优正标志」在认证产品上的使用

5.1 任何已获认证产品贴上「优正标志」时，应同时标明该认证产品之证书持有者身份。以下指引将阐释如何符合该标识之要求。

5.2 「优正标志」应尽可能与其他标识并列，这些标识包括机构名称、商号、商标或优正标志证书编号*。



*当优正标志证书编号用作代替机构名称或等同名称时，该证书编号应与「优正标志」并排显示。优正标志证书编号将记录于《东莞标检产品认证部认证产品目录》内。

5.3 如产品获准以个别形式来使用「优正标志」，该形式的设计须包括机构

名称或等同名称，或优正标志证书编号。

5.4 使用「优正标志」时应保证其清晰、易读、稳固可靠及防止损坏。

5.5 「优正标志」只可在东莞标检产品认证部指定及核准之厂房或场地加施。

6 「优正标志」在文书上的使用

6.1 已获认证的产品机构可在其产品目录，随产品发布的信息数据（如使用指南、手册等）和广告中使用下列语句 -- “此产品已获东莞标检产品认证部认证”，同时，该机构可用黑色、蓝色（**Pantone 540**）或反白色三种颜色来使用「优正标志」。在任何情况下，有关「优正标志」的语言描述或认可标志的安排只可使用于已获认证的机构及该机构获认证的产品上。

6.2 其他描述有关产品符合东莞标检产品认证部认证要求的用语，必须先向东莞标检产品认证部提出申报及得到书面批准后，方可使用。

6.3 如产品未获认证，则不可将「优正标志」用于任何有关广告或宣传刊物中，以免未获认证之产品误认为已获认证，或错误表示有关认证范围。

八． 认证产品目录

东莞标检产品认证部将会定期出版和更新获认证产品的目录清单 -- 《东莞标检产品认证部认证产品目录》，公众可从以下途径取得有关资料：

- 东莞标检产品认证部网页 (www.dgstc.org)
- 东莞标检产品认证部保存的最新目录副本

制造商、进口商、分销商、零售商和消费者可随时在该目录中查阅已获认证的产品数据。

九． 证书的暂停和撤销

1. 有可能导致证书暂停的情况包含但不限于以下情况：
 - 申请人自愿暂停
 - 延迟付款

- 常规工厂检查（RIV）延迟
 - 认证产品适用的检测标准或者认证计划换版或变更，申请人在规定期限内未按要求履行变更程序，或产品未符合变更要求的
 - 监督检查结果证明工厂质量保证能力存在缺陷，但通过整改可以达到认证要求的
 - 获证产品抽查结果证明产品存在不合格，或有严重客户投诉但不需要立即撤销认证证书的
 - 违反优正标志条例或计划
 - 滥用优正标志或证书
2. 证书暂停期间，申请人不允许使用相应的证书或标志，不允许声称已暂停证书相应的产品符合认证要求。
3. 申请人可以在证书停证期限内通过书面申请恢复认证。在收到申请后，认证部将评估通知申请人是否能符合恢复认证条件，条件则说明在暂停通知书内。
4. 有可能导致证书撤销的情况包含但不限于以下情况：
- 获证产品使用的材料/工艺等发生变更，导致产品存在严重安全隐患的
 - 监督检查结果证明工厂质量保证能力存在严重缺陷的
 - 严重违反优正标志条例
 - 在证书暂停规定的期限内，申请人不能及时有效实施纠正措施

十．申诉、投诉和争议的解决

1. 东莞标检产品认证部已建立程序确保申请人或利益相关方的申诉、投诉和争议可以得到公平的解决，让申请人或利益相关方有上诉的途径。
2. 申请人或利益相关方可以对东莞标检产品认证部的服务提出申诉或投诉，也可以对东莞标检产品认证部的行为或决定提出上诉。
3. 申请人或利益相关方如果对东莞标检产品认证部提供的服务/产生的行为或做出的决定有异议，须在 21 个日历日内向东莞标检产品认证部提出申诉或投诉，也可按途径提出上诉。
4. 东莞标检产品认证部的管理层将会对申诉或投诉做出调查，调查结果和决定将会通知到申请人或利益相关方。

5. 投诉方如果对东莞标检产品认证部的决定有异议，可以上诉到申诉委员会，申诉委员会的委员是由外部中立的第三方人员组成，可确保对投诉做出公正中立的调查和裁决。
6. 申诉委员会接到上诉后将在保密状态下对所有相关方做出聆听和调查，最后做出决定。做出的决定将会正式通知到投诉方。

十一. 常见的问题

1. 什么是「优正标志」？

「优正标志」是一个针对产品安全水平而发出的标志。当申请认证的产品经过测试后，若确定产品质量持续符合国家标准，生产过程持续符合相应的质量保证要求时，东莞标检产品认证部便会授权申请机构在此通过认证的产品上使用「优正标志」，以便消费者能识别该产品已确保符合有关安全标准。

2. 为什么需要「优正标志」？

近年报章或电视新闻中时有报导有关使用不安全的产品而引致的家居意外事故。虽然大多数消费者会选择比较著名的品牌产品作为他们选购的对象，但实践证明产品认证是指导消费者选购安全产品最切实可行的方法。正因安全标志能协助消费者识别安全产品，故此，获得「优正标志」认证的产品可以让消费者买得放心，用得安心。

3. 「优正标志」的式样及颜色是怎样的？

「优正标志」的式样如下：



至于颜色方面，可用黑色、蓝色 (Pantone 540)或反白色来印制「优正标志」。

4. 「优正标志」将于何处显示？

「优正标志」通常会以一个标签形式贴于已获认证产品的商标及型号资料附近。此外，厂商也可把「优正标志」直接刻铸于产品外壳之显眼处。

5. 东莞标检产品认证部怎样监察已获认证的产品持续符合安全要求呢？

当产品通过测试及获得认证后，东莞标检产品认证部仍会定期安排巡查工厂的生产，或定期在市场上随机抽取样本做全面检测。如发现有任何违反认证要求的情况，认证部将会做出详细调查。若问题严重，本认证部会建议厂方停止生产有关产品和取消该产品继续使用「优正标志」之权利，本认证部亦可能会采取适当的法律行动。

6. 如产品已获得其他安全证书认可资格，有关机构还需要替其产品申请「优正标志」吗？

需要。原因是：

获得「优正标志」认证的产品是最安全可靠的产品，获得「优正标志」认证的产品可以让消费者买得放心，用得安心。

7. 申请认证需要哪些费用？

认证费用一般包括以下几项：

- 申请费
- 产品测试费和认证报告费
- 工厂审查费（如有需要）
- 证书年费
- 标志费

8. 「优正标志」认证之有效期为多久？

一般而言，「优正标志」认证之有效期为三年，但因应个别情况，如产品有特定之生产期，又或某型号之产品一次过生产很少数量，故有「一年有效期」之认证可供申请，有关详情可致电本认证部热线查询。

如有任何垂询，欢迎致电东莞标检产品认证部热线：（0769）811198888，或传真：（0769）83016251 到本认证部，亦可发送电邮到认证部电邮地址：dgstc@stc.group，我们会尽快为您提供产品认证建议。

备注：东莞标检产品认证部对所有认证产品持有其一切颁发、延长、暂停及撤销认证之责任和权利。

附件一

优正标志认证申请表(F/001)



东莞标检产品检测有限公司
STC (DONGGUAN) COMPANY LTD
广东省东莞市大朗镇富民南路 68 号 (邮编: 523770)
68 Fumin Nan Road, Dalang, Dongguan, Guangdong, China Postal Code: 523770
电话 Tel: (86)769-8111 9888 传真 Fax: (86) 769-8111 6222 网页 Homepage: www.dgstc.org 电邮 Email: dgsto@dgstc.org

产品认证申请表
APPLICATION FOR THE PRODUCT CERTIFICATION

Subscriber's information 申请机构资料:

Subscriber's name and address 申请机构名称及地址:		Factory's registered name and address (if different from Subscriber's) 生产厂注册名称及地址(如与申请机构不同):	
		Number of staff engaged in the production of applying product 从事生产申请认证产品的员工人数:	
Phone 电话	Fax 传真	Phone 电话	Fax 传真
Email address 电邮地址:		Email address 电邮地址:	
Authorized management representative dealing with this application 此项申请的授权代表人:			
Name 姓名		Title 职务	

Designation of product for which certification is requested 申请认证的产品资料:

Product Name and Description: 产品名称及概述:		☐ New Product 新产品	
Brand Name 品牌:		☐ Existing Product 现有产品	
Model No. 产品型号:			
Certification granted by other bodies 是否获得其它机构认证: ☐ Yes 有 ☐ No 无		Report Number 测试报告编号	
Issuing Authority 发证机构		Report Issued Date 报告发出日期	
Other information of value to DGSTC (such as catalogues, manuals, photos, parts list, assembly drawings, circuit diagrams, declaration letter) is enclosed and listed as follows 其它提供给东莞标检产品检测有限公司的有关资料(如产品介绍册、使用手册、照片、零件清单、装配图、电子线路图、声明书等)			

Type of Application 申请认证计划名称:

☐ 优正标志认证计划

Standard Requirement or Test Item (if applicable) 标准或测试项目: (如适用)

GB 18401 国家纺织产品基本安全技术规范

I/We, the Subscriber, warrant and agree:
(i) to supply all complete and necessary information for this application and that the information provided with this application is true and accurate in every respect; (ii) to adopt all data, statements, or any other information furnished to DGSTC by the Subscriber or any other third parties at or prior to the signing of this application and thereafter; (iii) all information disclosed to DGSTC has proper consents, licenses or authorities required by the laws and this product does not infringe upon any intellectual property rights; (iv) to fully indemnify DGSTC of all damages or liabilities to any disputes, controversy, or claims arising out of or relating to the data, statements, or any other information provided; (v) to abide by the Hong Kong Safety Mark Regulations (please refer to the website www.dgstc.org) and any rules and procedures of DGSTC deemed applicable; (vi) to make all payments on time; and (vii) to indemnify DGSTC against any disputes, controversy, or claims arising out of this product.

我/我等, 申请机构, 声明如下: (i) 提供所有完整及必要的资料, 且有关资料皆属真实; (ii) 确认由申请机构或协力厂商向东莞标检产品检测有限公司提供所有的数据、陈述或其他资料, 无论是在签署此申请表之前或之后提供; (iii) 本产品及其有关资料已就法律要求得到所需的同意、准许和授权, 本产品并不侵犯任何知识产权; (iv) 因数据、陈述或所提供的其他资料而引起的、或与之相关的任何纠纷、争论或索赔, 东莞标检产品检测有限公司均毋须承担其任何赔偿或债务, 一切后果由申请机构承担; (v) 遵守东莞标检产品检测有限公司的香港安全标志条例(可参阅东莞标检产品检测有限公司网页 www.dgstc.org 所列的所有条款) 及遵守有关认证计划的条例和程式进行有关的申请; (vi) 按时缴纳所有费用; 及 (vii) 凡因本产品而引起或与之相关的纠纷、争论或索赔, 申请机构须代替东莞标检产品检测有限公司负上赔偿责任。

Printed name and title of person authorized to sign on behalf of the Subscriber 申请机构授权签字人姓名及职务:	Signature and Company Chop: 签字及公司盖章:	Date 日期:
---	--------------------------------------	----------

Remark: For more details, please visit DGSTC homepage www.dgstc.org
备注: 如欲获得更多有关资料, 请浏览东莞标检产品检测有限公司之网页 www.dgstc.org。

For office use only 认证部专用	Reviewed 复核		Application No. 申请编号	Products Classification 产品分类 (HKSM)	Reviewed 复核	
	By 签名	Date 日期		I ☐ II ☐ III ☐	By 签名	Date 日期
	客户服务部		认证部			

F/001/A

14 / 15

优正标志证书样本

 东莞标检产品检测有限公司 STC (Dongguan) Company Limited	
产 品 认 证 证 书	
证书号码:	签发日期:
申请人及地址:	
制造商及地址:	
生产厂及地址:	
认证标志:	发出: 
产品分类:	
产品名称:	
类型/型号:	
适用的标准/要求:	
适用的认证规则:	
我们批准此认证标志, 这证书受东莞标检产品检测有限公司之相关产品认证条款所管辖。证书发出后, 相关产品认证条款将可按要求不时修订。本证书是东莞标检产品检测有限公司的财产, 东莞标检产品检测有限公司必要时可要求申请人归还本证书或将其作废, 申请人不得异议。	
证书首次签发日期: 2018-06-20 证书到期: 2021-06-30 认证模式: ISO/IEC 17067:2013 模式 5	
中国广东省东莞市大朗镇富民南路 68 号 电话: +86 769 8111 9888 电邮: dgstc@stc.group 网址: www.stc.group 查询网址: www.cnca.gov.cn	